

## ENTREVISTA A LÍDIA FERRER LUNA, METGESSA RESIDENT D'URGÈNCIES

### ITZIAR GÓMEZ EGEA

Avui entrevistaré na Lúdia Ferrer Luna, metgessa resident d'urgències de l'Hospital Mateu Orfila.

#### **-Com estàs vivint l'Estat d'Alarma tant des del teu punt de vista personal com professional?**

Jo soc metgessa resident de primer any de l'especialitat de medicina familiar i comunitària. Al llarg de la nostra formació realitzem diversos rotatoris que ens ajuden a tenir una visió global del que és el pacient, un d'ells és a les urgències, que seria la primera línia del front de batalla, per dir-ho així, i és aquí on feim les guàrdies. En aquest servei es viu de primera mà la situació que estem vivint actualment de la pandèmia de la Covid-19. Per les portes d'urgències entren tot tipus de pacients i cal estar preparats per qualsevol situació que es presenti.

Altres companys amb més experiència ja han viscut altres crisis sanitàries com la de l'Ebola, però jo he de dir que la Covid-19 és la primera des de la meua recent incorporació al sistema sanitari. M'he adonat que al servei es viuen molts moments d'estrès, perquè és una situació nova per a tots, tant per als pacients, com per a la ciutadania, com per als metges.

Diàriament s'han d'estudiar protocols nous que van eixint, s'han de revisar nous articles. Cada pacient al final suposa un repte i a nivell sanitari ha sigut un aprenentatge continu. També he de recalcar la marxa forçada a tots els nivells, tant a nivell científic com personal, com de psicologia de les persones. Es viuen situacions molt dures que requereixen el 100% dels sanitaris.

A nivell personal, penso que ho estic vivint un poc com tothom, allunyada dels meus, perquè jo no soc d'aquí i en constant preocupació per ells, per com estaran, si estan complint les mesures que s'han dictat... Però trobo, pel que fa la quarantena, que he duit una vida ben corrent, perquè no he deixat de fer feina, per tant, això pareix que no, però dona un punt de normalitat dins d'aquesta "nova normalitat" que vivim.

#### **- Què ha canviat a la teva professió? Sabem que ara heu de dur un EPI que és un equip de protecció individual per poder treballar i protegir-vos de tots els pacients que tenen aquesta nova malaltia. Com és tot això?**

Com a tots els àmbits de la societat, a la sanitat també hi han hagut canvis, no s'ha deixat de fer feina perquè no podem abandonar les persones que ho necessiten. Així que s'han hagut de reconstruir els serveis i la sanitat tal i com la coneixíem. Hem fet més bé com es diria una medicina defensiva, en reprimir les consultes externes per tal d'evitar aglomeracions que es produeixen mentre els pacients esperen i, encara que no s'ha deixat d'atendre'ls, s'ha de recalcar,

perquè telefònicament s'ha mantingut el contacte amb ells, i realment ha sigut una revolució, perquè és com un nou plantejament de la medicina.

Per altra banda, les urgències s'han condicionat per als requeriments actuals de l'aplicació dels EPIS, pareixem astronautes cada volta que anem a veure un pacient. Per un costat és molt incòmode, perquè passes molta calor, duus moltes capes, molts guants, moltes pantalles que cada vegada que parles se t'entelen, per això a vegades no arribes a veure bé el pacient, en definitiva unes dificultats que finalment s'acaben portant perquè no queda altra.

Després, cal destacar que des d'atenció primària també han viscut una adaptació a l'igual en tots els serveis, han sorgit nous equips de treball que són els que acudeixen als domicilis per a valorar els possibles casos i van fent un seguiment de la malaltia.

### **- Quin és el teu dia a dia durant la quarantena?**

Doncs en el meu dia a dia de la quarantena, com he comentat abans, he deixat de fer rotatoris per a la meua formació com a metge resident, han quedat suspesos, i he passat a formar part de l'equip d'urgències, sempre amb la finalitat de reforçar. No sabem com podria ser de ràpid el contagi i la magnitud que podria assolir dins l'illa perquè a altres llocs ha sigut desproporcionat, per desgràcia, però bé, gràcies al fet que estem en una illa la situació s'ha pogut controlar de la millor manera. Per això havíem d'estar ben preparats a les urgències que, al final, com he dit abans, són la porta d'entrada a l'hospital i en una situació com aquesta parlem de milions de persones amb nom i cognoms i hem d'estar preparats pel que sigui. La resta de temps què faig? doncs preparo cursos perquè contínuament hem d'estar reciclant-nos que no ens oxidi la Covid, he de seguir reciclant-me i revisant nous articles i estudis sobre aquest nou virus.

### **- A l'hospital s'ha notat el confinament? Em refereix a la disminució de les visites a les Urgències.**

Sí, per suposat, amb tot el canvi i la reorganització del sistema sanitari, s'ha notat una disminució de pacients tant a consultes externes, perquè evidentment s'han reestructurat, i també a les urgències. El que s'ha pretès amb aquestes mesures és que tan sols acudeixin a l'hospital les persones que estan realment o vertaderament greus, per tal de disminuir les aglomeracions, sabent que aquest virus és molt contagiós i l'Estat d'Alarma és per evitar aglomeracions i possibles contagis que són el més freqüent quan es produeixen les aglomeracions.

### **- Quines recomanacions donaries a la població a més de totes les que ens han donat ja per part del Govern? N'afegiries alguna des del teu punt de vista tant personal com professional?**

El Govern al final en aquesta situació, com en moltes altres, s'ha rodejat d'especialistes sanitaris que, com tu bé dius, han fet recomanacions a la població i que s'han vist recolzades pels propis sanitaris. També contínuament a la televisió estan repetint les mesures que hem de prendre diàriament. És

important complir-les i dur-les a terme com toca. Jo penso que hem d'utilitzar el sentit comú i la responsabilitat d'un mateix a l'hora d'aplicar-les.

**- Estàs d'acord amb les fases de desescalada que ha proposat el Govern? Sense tenir en compte les teves opinions polítiques, és clar.**

Com bé he comentat, el Govern està rodejat d'assessors i especialistes sanitaris, entenc que hauran estudiat totes les possibilitats per a què tant a nivell econòmic, com sanitari,... a tots els nivells de la societat es pugui arribar a aconseguir el nivell òptim, i aniríem un poc veient si la situació va millorant, perquè açò depèn de la societat, de la gent.

**- Creus que tornarem a la normalitat? Em refereix a la normalitat que coneixíem abans d'aquesta pandèmia.**

Crec i esper amb moltes ganes que puguem eixir d'aquest malson encara que, malauradament, moltes de les persones que han perdut un familiar o s'han vist en aquesta situació no ho oblidaran amb tanta facilitat com la resta, que ho veurem com un confinament a casa avorrit o desenvolupant facetes nostres o aprenent coses noves com tocar la guitarra... Jo penso que les persones que han perdut algú pel camí no ho tindran tan fàcil, sobretot desig que prest es restablesqui aquesta situació tant per als ancians, com per als sanitaris, empresaris... generalment per a l'economia i per al bé de la nostra societat.

**- Que se sent al saber que la majoria de la població cada dia a les 8:00 de l'horabaixa surt als balcons i finestres per agrair el vostre treball?**

Realment és molt emocionant, perquè és una situació que, com he comentat anteriorment, no l'havíem viscut abans, i que moltes vegades a les urgències sobretot estem més acostumats a la part de la crítica, sabem que a les urgències són moltes hores d'esperes, moments d'impàs i llavors per part de la gent és difícil d'entendre. Normalment són més les crítiques que les paraules boniques, i ara veient que la gent ens recolza i que estem tots units perquè al final necessitem estar tots units per lluitar contra la Covid-19, és molt gratificant, la veritat.

**Per últim donar-te les gràcies per respondre totes les meves preguntes, però sobretot agrair-te el teu esforç i dedicació pel teu treball a l'hospital.**